Van Burkum
Accountancy

Klachtenformulier

U kunt dit formulier gebruiken voor het schriftelijk kenbaar maken van uw klacht of opmerking. U kunt dit, vertrouwelijk, verzenden ter attentie van de mevrouw E.E.E. van Burkum (vertrouwelijk), de heer S.G. van Willigen (vertrouwelijk) of de heer J.M. Visser (vertrouwelijk). Postadres: Renzo Pianolijn 5, 2728 AD Zoetermeer.
In onze klachtenprocedure staat het verdere verloop van de behandeling van uw klacht beschreven.

Naam organisatie	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht / opmerking:

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum: ……/……/…….. Handtekening: